



1. Tu llegada a Vivel en Globo!

¡Te recibiremos con un delicioso cafe, galletitas mientras haces tu registro y admiras el inflado de los globos en un área totalmente natural, rodeada de árboles y áreas verdes!



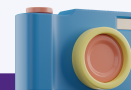
3. Listos para el Despegue!

¡Listos para el Despegue!
Subiremos uno a uno a la canastilla, el capitán nos dará unas sencillas instrucciones y ¡ahora si, a volar!



2. Inflado de Globos

Serás testigo de cómo es el proceso para preparar un globo.
¡y será una gran oportunidad para tomar fotos increíbles, te tomaremos una sesión de retratos individual y con tus acompañantes, así que ¡Sonríe siempre!

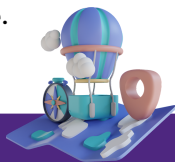


4. En el aire ...

La dirección que toma el globo depende totalmente del viento, por eso nuestro equipo terrestre vigilará la trayectoria durante todo el vuelo.
Disfruta la maravillosa vista de las pirámides ¡Experimentarás una sensación inigualable de calma y emoción!

5. Aterrizaje

No se tiene un lugar definido pero nuestro experimentado capitán siempre elegirá un lugar seguro. El descenso es suave.



6. ¡A brindar!

Es tradición hacer un brindis después de recorrer los cielos. ¡Disfrutarás con nosotros de un exquisito vino y haremos entrega de tu certificado de vuelo con tu nombre!



7. Regreso a zona de despegue

El equipo terrestre nos regresará al punto de partida, donde te daremos tu pase de desayuno y podrás ver tus videos y fotografías.



8. Desayuno

¡Disfruta de un delicioso DESAYUNO BUFFET en restaurante GRAN TEOCALLI!



@viveloglobomx

Al termino de tu experiencia, si te gustó... regalanos una etiqueta o comentario en nuestras redes sociales, tu opinión es la mas importante!!



VIVelo EN GLOBO
EXPERIENCIAS TEOTIHUACAN



INDICACIONES Y RECOMENDACIONES

- Por favor llegue puntual a la cita.
- Usar ropa cómoda y abrigadora, en las mañanas hace frío. Usar calzado cómodo.
- Le recordamos lo siguiente:
- **El saldo restante deberá ser abonado antes del abordaje y podrá realizarlo con las siguientes formas de pago: Visa, MasterCard y/o Efectivo (Dolar dependiendo del tipo de cambio al dia del vuelo) 5% COMISION CON PAGO CON TARJETA.**
- Registro de pasajeros: Una vez leída será necesario firmar carta responsiva por cada pasajero para subir al globo

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES:



- La actividad depende totalmente del viento y las condiciones climáticas presentes el día que se realiza, no se garantiza que la aeronave siga una dirección o sobrevuele una ruta específica.
- El tiempo de vuelo objetivo es de 45 minutos, pero la duración se puede ajustar por las siguientes situaciones:
- Poca visibilidad, cambio en la velocidad y dirección del viento que se considere un riesgo para los usuarios, mala conducta o crisis que presente cualquiera de los pasajeros.
- El piloto es responsable y tiene la autoridad de decidir si se efectúa el despegue, así como la duración del vuelo bajo las circunstancias anteriormente mencionadas por motivos evidentes de seguridad.



+52 55.12.89.92.75

+52 55.61.80.06.26

@viveloenglobomx



www.viveloenglobo.com.mx





POLÍTICAS DE RECALENDARIZACIÓN Y CANCELACIÓN:

Para Vivelo en Globo México nuestra prioridad es el control de la aeronave y la seguridad de los pasajeros. Se puede cancelar el vuelo por las siguientes causas:

Mal Clima.

- El vuelo podrá cancelarse y re programarse, por aspectos de seguridad debido a las condiciones climatológicas:
- La Re programación del vuelo es sin costo adicional una vez que el Piloto determine que no hay condiciones optimas para realizar un vuelo seguro. Fecha a pactar con el área de reservaciones sin costo y sin limite de tiempo, la reservación puede ser transferible a familiares y amigos.
- - En caso de ser Extranjeros y de haber hecho depósito de reservación, se les regresará íntegramente el monto de reservación del vuelo si no pudieran reservar para días posteriores.
- En caso de que se haya contratado complementos al vuelo como Transporte redondo, Hospedaje, lona personalizada o ramo de rosas, el pasajero tendrá que cubrir el monto total de los servicios.
- Si contrató el servicio de transporte redondo y privado desde zona céntrica de CDMX y no se pudo realizar el vuelo debido a las condiciones climatológicas, el cliente deberá liquidar en su totalidad el servicio ya realizado y a su vez podrá disponerlo hasta la hora pactada al momento de reservar (12:30 hrs) como máximo para regresar al mismo punto de partida dentro de la zona céntrica de CDMX, siendo así que podrá realizar actividades independientes al vuelo, como llevarlos a su desayuno o visitar la zona arqueológica (entradas no incluidas).
- Si el cliente contrato servicio de Hospedaje en el hotel CLUB CAMPESTRE TEOTIHUACAN, tendrá que liquidar las habitaciones reservadas y tendrá derecho a disponer de su estadía hasta las 14:00 hrs de la tarde.

Cliente:

- - Re programación del cliente, únicamente con aviso o notificación previa con un mínimo de 72 horas antes de la fecha programada para realizar el vuelo. Re programación sin costo adicional. Fecha a pactar con el área de reservaciones.
- - Cancelación del cliente, únicamente con aviso o notificación con un mínimo de 72 horas antes de la fecha programada para realizar la actividad de lo contrario se tomara como penalización los \$500 pesos del deposito por cada pasajero que este reservado.
- Las reservaciones que requieran re programar su vuelo o cancelarlos, se les hará su reembolso íntegro ó se re programará sin costo alguno antes de las 72 hrs previas a la fecha de su vuelo.
- **Reservaciones realizadas dentro de las 24 Hrs. Previas al vuelo no hay cambios de fecha ni reembolsos.**
- Llevamos una logística previa en cada vuelo por lo que estan marcados los horarios de despegue de cada globo es por eso que si el cliente no se presenta a la hora señalada en su carta confirmación (30 minutos previos al despegue) no podrá esperar más tiempo el piloto después de la hora señalada para el despegue.

HORARIO DE CITA PARA VUELO AMANECER 5:40 AM - DESPEGUE 6:10 AM (como máximo)
HORARIO DE CITA PARA EL SEGUNDO HORARIO 7:15 AM - DESPEGUE 7:50 (como máximo)

Los horarios dependen de cada temporada

**HORARIO DE INVIERNO
HORARIO DE VERANO**



@viveloenglobomx

www.viveloenglobo.com.mx



POLÍTICAS DE SEGURIDAD:

- Cuide a sus pequeños.
- Menores de edad vuelan bajo la responsabilidad y supervisión de los padres o tutores.
- No Menores de 4 años.
- Mujeres embarazadas NO pueden volar en Globo.
- No pueden volar personas con fracturas, operaciones y lesiones recientes.
- En caso de existir un padecimiento crónico (Miedo o fobia a las alturas, vértigo, etc) o lesión preexistente recomendamos consultar a su médico.
- **Personas con peso mayor de 100 kg. se hace cargo extra de 28 pesos por cada kilo extra a partir de los 100 kilos. LOS PASAJEROS SERÁN PESADOS AL MOMENTO DE SU REGISTRO**
- Personas en estado de ebriedad o intoxicadas con droga o algún estupefaciente no podrán realizar la actividad perdiendo así su acceso sin ningún tipo de reembolso de la reservación.
- Cuide sus pertenencias. VIVELO EN GLOBO México no se hace responsable por objetos dañados, olvidados y perdidos en nuestros vehículos, aeronaves y en zona de despegue.

**PAGO CON TARJETA COBRO DE COMISION DEL 5%
MERCADO PAGO**

ESPECIFICACIÓN DEL SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL AVIACIÓN QUE SE ANEXA A LA PRESENTE PÓLIZA EXPEDIDA A FAVOR DE: DIANA ANGELICA MACIAS AGUILAR NOMBRE COMERCIAL VIVELO EN GLOBO

En caso de siniestro el pago de las indemnizaciones se realizará en moneda nacional o su equivalente en cualquier otra moneda y se tomará como base el salario mínimo general diario vigente en la Ciudad de México, en la fecha en que ocurran los daños, de conformidad a lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 64 de la Ley de Aviación Civil, cubriéndose las indemnizaciones a que haya lugar en términos de lo dispuesto por dicho Ordenamiento Legal. II. De los daños a pasajeros. Los daños causados a los pasajeros se cubrirán en términos de lo dispuesto por el artículo 32 de la Ley de ESPECIFICACIÓN QUE SE ADHIERE Y FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA PÓLIZA 01-045-07002419-00000-01 3 Aviación Civil. El monto de la indemnización máxima por pasajero será la cantidad equivalente a 21,900 días de salario mínimo. No se cubrirá una cantidad mayor a la que corresponda por incapacidad permanente total, aunque se reúnan más de dos incapacidades, de conformidad a lo dispuesto por el artículo 494 de la Ley Federal del Trabajo. Para determinar el monto de las indemnizaciones se estará a lo dispuesto por la " tabla de valuación de incapacidades permanentes" de la Ley Federal del Trabajo". Suma asegurada por pasajero \$ 150,000.00 USCY

¡GRACIAS POR
TU CONFIANZA!

Carretera Federal Pirámides - Tulancingo
km. 131
San Martín de las Pirámides.
"RANCHO SANTA CRUZ"



@viveoenglobomx

www.viveoenglobo.com.mx